



CARLTON-EUROPE
HOTELS & RESTAURANTS & MORE

Liebe Apartment-Gäste

Herzlich willkommen im Carlton-Europe Vintage Hotel. Schön, dass wir Ihre Gastgeber sein dürfen für Ihre wertvolle Ferienzeit.

Hier finden Sie wichtige Informationen für einen gelungenen Aufenthalt.

Öffnungszeiten Reception

Unsere Reception ist täglich von 07.00 bis 23.00 Uhr besetzt. Sollten Sie später nach Hause kommen, so benützen Sie bitte den Hoteleingang. Sie erhalten den aktuellen Türcode am Empfang beim Check-in.



Notfall-Nummern

Unsere Reception können Sie von 07.00 bis 23.00 Uhr unter 888 von Ihrem Hoteltelefon erreichen. Ausserhalb dieser Zeiten nur im Notfall. Bei Notfällen rufen Sie bitte 0 112 (Ambulanz/Polizei/Feuerwehr).

Frühstücksbuffet

Gerne können Sie bei uns im Hotelrestaurant von 07.00 – 10.00 Uhr (Sonntag bis 11.00 Uhr) frühstücken. Bitte reservieren Sie Ihren Tisch am Vortag bis 18.00 Uhr an der Reception. Wir berechnen CHF 32.00 pro Gast und Frühstück.

Im Appartement steht Ihnen eine Nespresso-Kaffeemaschine mit 2 Kapseln zur Verfügung. Weitere Kapseln können an der Reception für CHF 1.50 pro Kapsel gekauft werden.

Unser Bäcker beliefert uns jeden Tag. Möchten Sie in Ihrem Apartment frühstücken und von diesem Service profitieren? Bitte teilen Sie uns bis 17.00 Uhr am Vortag mit, welche Art von Brot Sie wünschen.

Gefüllter Kühlschrank

Wünschen Sie einen gefüllten Kühlschrank bei Ihrer Anreise? Gerne erledigen wir die Einkäufe für Sie, damit Ihnen mehr Zeit für Ihre Ferien bleibt. Verlangen Sie unser Angebot mit den Kühlschrankfüllungen.

In unmittelbarer Nähe beim Bahnhof Interlaken Ost finden Sie ansonsten eine Coop-Filiale, welche bis 19.00 Uhr geöffnet ist (SA bis 17.00 Uhr, SO geschlossen).

Wäsche- und Reinigungsservice

Wir wechseln Frottée- und Bettwäsche alle 3 Tage aus (in der Miete inbegriffen). Die obligatorische Endreinigung wird Ihnen separat verrechnet. In der Wohnung steht Ihnen eine kleine Schaufel mit Besen und auf Verlangen ein Staubsauger zur täglichen Reinigung zur Verfügung. Wünschen Sie die Frottée- und/oder Bettwäsche früher gewechselt zu haben? Die Kosten sind wie folgt:

Frottéetücher-Wäscheservice: Pro Garnitur CHF 5.00

Bettwäsche-Wäschewechsel: Pro Garnitur CHF 10.00 (ohne Beziehen)

Reinigung pro Stunde CHF 60.00 (Küche; Badezimmer- oder Schlafzimmerreinigung, ohne Frottée- oder Wäschewechsel)



CARLTON-EUROPE

HOTELS & RESTAURANTS & MORE

Müllentsorgung

Ihren vollen Kehrachtsack geben Sie bitte an der Reception ab. Dort können Sie auch neue 35 Liter Müllsäcke à CHF 2.00 kaufen. Wir sind sehr engagiert in Abfall-Trennung – bitte unterstützen Sie uns darin und trennen Sie Glas- und PET-Flaschen, Büchsen usw. Diese Artikel können Sie auch an der Reception abgeben.

Geschirrinventar/ -spülmaschine

Ihr Appartement ist mit Geschirr ausgerüstet. Bei der Anreise und der Abreise kontrollieren wir gemeinsam mit Ihnen die Inventarliste. Ihnen steht eine Geschirrspülmaschine mit einem Spülmaschinentab zur Verfügung. Weitere Tabs können Sie für CHF 1.50 an der Reception kaufen. Selbstverständlich stehen Ihnen auch Handspülmittel sowie Geschirrabwaschtücher zur Verfügung.

Waschmaschine

Im Untergeschoss befindet sich eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner, welche Sie bei Bedarf mit CHF-Münzen nutzen können. Waschmittel (in Portionen) können Sie bei uns an der Reception kaufen à CHF 3.00 pro Portion.

Kurtaxe & Beherbergungsabgabe

Die Kurtaxe/Beherbergungsabgabe von CHF 3.50 (Sommersaison - April bis Oktober) bzw. CHF 3.20 (Wintersaison – November bis März) pro Person und Nacht sind nicht im Zimmerpreis mit inbegriffen und müssen vor Ort bezahlt werden.

Geniessen Sie auch die Vorteile des Hotels

Gästekarte / Ausflüge

Als Ferienwohnungs-Gast erhalten Sie bei Anreise die Gästekarte Interlaken, mit welcher Sie die öffentlichen Verkehrsmittel in der Region Interlaken kostenlos benützen dürfen. Ebenfalls profitieren Sie von diversen Vergünstigungen für Ausflüge, Sport, Museen usw. Das Receptions-Team berät Sie gerne, weiter sind in unserer Hotelhalle sind diverse Broschüren für unvergessliche Ausflüge ausgelegt.

Hotelgarten

Gerne dürfen Sie sich in unserem Hotelgarten aufhalten und das Ambiente geniessen. Unsere Mitarbeiter bedienen & verwöhnen Sie gerne mit Speisen & Getränken.

Restaurants

Wir bieten Ihnen ein kulinarisches Angebot direkt bei uns im Hotel. Wenn Sie in den Restaurants «Chalet Beizli», «Asllanis Cornen», «Wyva» oder bei uns im Carlton-Europe essen möchten, buchen Sie dort direkt im jeweiligen Restaurant. Unweit von uns finden Sie eine grosse Auswahl an weiteren Restaurants mit den verschiedensten Angeboten.

Oberländer Wellnessdörfli

Im Untergeschoss des Carlton ist der Wellnessbereich im typisch schweizerischen Chalet-Stil gehalten. Neben einer finnischen Sauna (90°C), laden eine Bio-Sauna (65°C) und ein Dampfbad zum Schwitzen ein. Abkühlung bieten die Erlebnisduschen. Zum Heizen benötigen wir ca. 60 Minuten – bitte frühzeitig reservieren. Öffnungszeiten: Nach vorgängiger Reservation mindestens 1 Stunde im Voraus. Einzeleintritt: CHF 30.00 pro Person und Nutzung für max. 2.5 Stunden / 10er Abonnement: CHF 300.00

Wir wünschen Ihnen erholsame und erlebnisreiche Tage bei uns!

Stephan JJ. Maeder & das Carlton-Europe-Team

Carlton-Europe – Januar 2025